

Рекомендации педагога - психолога преподавателям по предупреждению конфликтных ситуаций на уроке:

ПРАВИЛО 1.

Не стоит за каждым отрицательным поступком студента видеть только отрицательные моменты.

ПРАВИЛО 2.

Тщательно готовьтесь к уроку, не допускайте даже малейшей некомпетентности в преподавании своего предмета.

ПРАВИЛО 3.

Студенты склонны охотнее выполнять распоряжения преподавателя при опосредованном способе воздействия.

Есть два способа воздействия на человека – прямой и косвенный, опосредованный.

Первый способ – традиционный, игнорирующий особенности личности, основан на волевом давлении на психику обучающегося и поэтому НАИМЕНЕЕ эффективный, вызывающий ответное действие (противодействие) негативного характера, хотя прямой способ кажется единственно правильным и даже естественным, логически обоснованным в условиях решения проблемной ситуации в лобовую: потребовать то, что нужно сделать, приказать, наказать виновного и т. д. В итоге возникают напряженные отношения не только между преподавателем и студентом, но и преподавателем и коллективом группы, а также между студентами. До снятия атмосферы напряженности обстановка в группе откровенно нерабочая.

Второй способ – метод косвенного, опосредованного воздействия – более ЭФФЕКТИВНЫЙ, относительно новый. Смысл его в том, что через возбуждение интересов, потребностей и мотивов поведения человека от него можно добиться значительно большего. Именно через побуждение, через

стимулы можно поставить студента в такие условия, когда он сам будет действовать в интересах коллектива и общего дела, а одновременно и в интересах собственного самоутверждения как личности. В умении применять опосредованный способ воздействия и состоит профессионально-психологическая подготовка преподавателя высокого уровня.

ПРАВИЛО 4.

Студента можно изменить к лучшему с помощью специальных приемов оценки его личности.

Мудрая, педагогически грамотная оценка человека является для него сигналом о социальном продвижении, о благополучном самоутверждении в социально верном направлении, изменяет человека к лучшему (по мнению Н.В. Гоголя, Ф.М. Достоевского, А.С. Макаренки, Н.К. Крупской, В.А. Сухомлинского).

Психологи предлагают следующие правила оценки личности:

- 1) положительная оценка эффективна в сочетании с высокой требовательностью к человеку;
 - 2) неприемлемы глобальная положительная и глобальная отрицательная оценки;
 - 3) глобальная положительная оценка вызывает чувство непогрешимости, снижает самокритичность, требовательность к себе, закрывает пути для дальнейшего совершенствования;
 - 4) глобальная отрицательная оценка подрывает у студента веру в себя, вызывает отвращение к обучению в техникуме.
- *парциальная отрицательная оценка способствует пониманию учеником того, что в данном конкретном случае он совершил ошибку, которую можно исправить, так как для этого имеется достаточно сил и возможностей.*

ПРАВИЛО 5.

Совместная деятельность сближает людей и повышает их авторитет (если она хорошо организована).

Социальные психологи рекомендуют по возможности чаще использовать совместную деятельность как наиболее эффективную форму организации.

ПРАВИЛО 6.

Предусмотрительность и корректность поведения преподавателя снижают напряжение в общении.

Важным профилактическим средством является так называемый ориентировочный стиль поведения, который предполагает предусмотрительность, корректность, предупредительность и т. д. в общении со студентами.

Правила воздействия на личность обучающегося в конфликтной ситуации.

ПРАВИЛО 1.

«Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию» (Дж. Карнеги).

Постарайтесь приложить волевые усилия, чтобы в острой ситуации сдержаться, ни в коем случае «Не бранитесь и не раздражайтесь» (П. Адамецкий). Подростковая и юношеская аудитория высоко ценит спокойствие, «величавую медлительность» и юмор педагогов в напряженных ситуациях.

ПРАВИЛО 2.

«Задержка реакции»

Не следует сразу же вступать в полемику с оппонентом, особенно если его действия не представляют угрозы для окружающих. Надо сделать вид, что вы как будто не замечаете нарушителя, хотя в то же время даете понять, что его действия находятся под контролем. Суть приема в том, что подчеркивается второстепенность вызывающего поведения обучающегося на фоне мнимого равнодушия и бездействия преподавателя – педагогу вроде бы пока не до него.

«Факт незамечания»

явного нарушения позволяет внести некоторую растерянность в действия дезорганизатора и снижает его активность, вносит первые сомнения в сознание остальных обучающихся относительно их позиции: кого поддержать – преподавателя или студента? Оптимальное время задержки – 10–15 с, которые, однако, в ситуации конфликта воспринимаются как более длительный временной промежуток.

ПРАВИЛО 3.

«Перевод реакции».

Этот прием также служит для развенчания значительности поступка и личности самого нарушителя, технически реализуется через выполнение преподавателем повседневных действий на уроке (обращение к группе с приветствием, работа с журналом, взгляд в окно и т. д.), несмотря на чрезвычайную обстановку (казалось бы, не терпящую отлагательств). В итоге «герой» конфликта остается наедине с собой, тем самым снижается сам «замысел» борьбы.

ПРАВИЛО 4.

«Рационализация ситуации».

Известно, что все то, что стало смешным и неуклюжим в глазах окружающих, теряет силу воздействия и перестает быть опасным. Осмеянный нарушитель как носитель отрицательных групповых норм теряет авторитет в глазах одноклассников, его негативное влияние на группу резко уменьшается, а авторитет и влияние преподавателя, напротив, возрастают. Способность педагога использовать юмор и иронию в конфликтной ситуации быстро разряжает обстановку, а дружный смех присутствующих дозавершает дело: конфликт снимается. Совместные переживания способствуют нравственному оздоровлению всех студентов, в том числе и зачинщика конфликта.

ПРАВИЛО 5.

«Парадоксальная реакция».

Постарайтесь при случае использовать коварный замысел студента сорвать урок с пользой (!) для урока. Желательно к тому же поблагодарить нарушителя за помощь (с легкой иронией). Заметим, что преподаватель, успешно использующий это правило, предстает в восприятии студентов как «сильная личность» и приобретает авторитет на длительное время.

Рекомендации педагога – психолога преподавателям

по предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций.

1. Постарайтесь называть студента по имени даже тогда, когда вы сердиты на него.
2. Обращайте внимание на интонацию своей речи - это первое, на что реагирует ребенок и лишь потом усваивает смысл сказанного. Постарайтесь исключить крик и монотонности речи.
3. Умейте слушать и услышать студента, «настроиться на его волну».
4. Не упрекайте студента его близкими, неблагополучием в семье.
5. В конфликтной ситуации важно сохранять спокойствие, не поддаваться отрицательным эмоциям.
6. Помните о своем статусном, возрастном, опытном преимуществе и поэтому берите на себя разрешение конфликта.
7. При разговоре со студентами надо четко знать, что следует сказать (отбор содержания) как сказать (эмоциональная окраска), когда сказать, чтобы достичь цели обращенной к ребенку речи, при ком сказать и зачем сказать (уверенность в результате).

Поведение, которое стимулирует злость и конфликт:

- Повышенный голос.
- Вопли.
- Высказывание «Я здесь главный».
- Настаивание на позиции «Последнее слово мое».
- Использование языка «напряженного тела», например, сжатых рук.
- Нравоучения.
- Сарказм.
- Воздействие на самолюбие.
- Демонстрация превосходства.

- Использование неоправданной физической силы.
- Вовлечение посторонних людей в конфликт.
- Наличие двойного стандарта: «Делай то, что я говорю, а не то, что я делаю».
- Настаивание на том, что вы всегда правы.
- Использование унижений, оскорблений.
- Предостережения.
- Заискивание или угодничество.
- Обобщение, замечания типа: «Все вы дети одинаковые».
- Необоснованные обвинения.
- Ворчание.
- Передразнивание.
- Сравнение с родственниками, другими учениками.
- Командование, требование, доминирование.
- Отчитывание за недопустимое поведение.

